



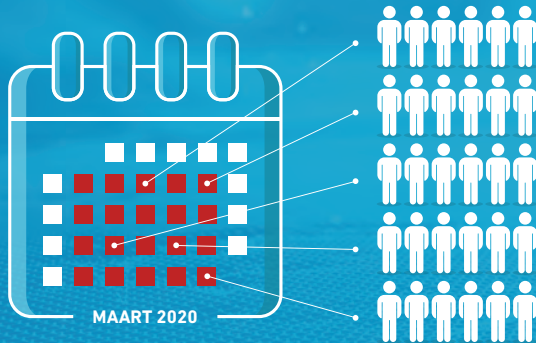
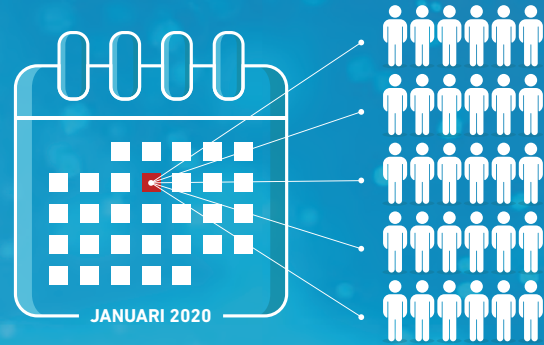
VANAF FEBRUARI 2020 ZAL HET FACTURATIE- EN BETALINGSSYSTEEM WORDEN AANGEPAST

01

HUIDIGE SITUATIE

ÉÉN LAATSTE BETAALDAG PER MAAND

Eén laatste betaaldag per maand voor ca. 50.000 klanten.
Resultaat: onnodige drukte en lange wachtrijen gedurende enkele dagen per maand.



VERSCHILLENDE LAATSTE BETAALDAGEN PER MAAND

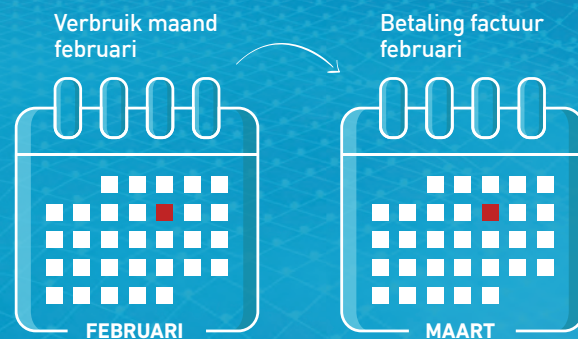
Verschillende laatste betaaldagen per maand voor ca. 50.000 klanten.
Resultaat: spreiding en daardoor veel minder lange rijen bij de loketten.

NIEUWE SITUATIE

02

BETALINGSTERMIJN 30 DAGEN

Vanaf februari 2020 zal ook de betalingstermijn van uw waterrekening worden aangepast conform de (inter)nationale betalingsnormen.
Bijvoorbeeld: de factuur van de verbruikmaand februari betaalt de cliënt uiterlijk in maart.



03



IN MAART 2020

De veranderingen in het facturatiesysteem zullen er toe leiden dat er in maart 2020 twee waterrekeningen betaald moeten worden.

DIT IS EENMALIG!

De eerste rekening die u in maart moet voldoen betreft de verbruikmaand januari 2020. U dient deze rekening uiterlijk 9 maart te betalen. De tweede rekening betreft (een deel van) het verbruik in de maand februari 2020. Voor veruit de meeste cliënten zal dit niet een volledig maandbedrag zijn. De hoogte van het bedrag hangt immers af van de datum waarop uw watermeter wordt gelezen in februari.

04



VANAF APRIL 2020

In april en daarna iedere maand, betaalt de cliënt zoals vanouds maandelijks één factuur.

Het verbruik in de maand maart zal betaald moeten worden in april; de rekening van het waterverbruik in april dient uiterlijk in mei te worden betaald, enzovoort.

LET OP

In het nieuwe systeem zal uw laatste betaaldag per maand verschillen. Kijk **IEDERE MAAND** goed op uw waterrekening wanneer deze uiterlijk betaald dient te zijn.