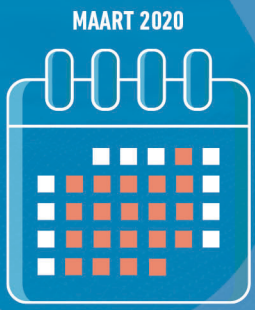
NOTICIA IMPORTANTE:

Cambio Ultimo Fechanan di Pago di Cuentanan di Awa na 2020

Apreciabel Cliente,

Pa medio di esaki nos ta pidi bo atencion pa un mensahe importante.

Na februari 2020, WEB Aruba lo cuminsa lesa meter di awa riba diferente fecha pa luna. Esaki lo conduci na cambio den e ultimo fechanan di pago di bo cuenta di awa mensual. Manteniendo diferente fecha di pago, nos ta reduci e rijnan largo na e establecimentonan na unda bo por paga bo cuenta di awa. E cambio aki den lesamento di meter ta forma parti di e plan di WEB Aruba su departamento di Servicio na Cliente, pa optimalisa su servicionan pa bo, nos cliente valioso.



Kico pa spera

Como resultado di e cambio den lesamento di meter, un biaha so, 2 di bo cuentanan di awa lo caduca na maart 2020. Bo cuenta di januari 2020 lo caduca dia 9 di maart 2020, manera bo a custuma cu ne te awor. Como cu nos lo ta den transicion di e proceso di lesa meter, e cuenta di awa di februari 2020 sinembargo lo caduca riba un fecha entre 9 y 31 di maart 2020, dependiendo di e dia riba cual lo lesa bo meter di awa.

Por fabor nota cu e cuenta di awa di februari 2020 pa mayoria cliente, lo NO contene un suma di luna completo; e suma cu lo mester paga, lo ta mas abou y lo varia pa cada cliente. Esaki lo depende di riba ki dia a lesa e meter di awa na februari 2020. E cuenta cu ta ricibi cada luna lo caduca 30 dia despues di a lesa e meter. Desde april 2020 ta bay bek atrobe na paga solamente 1 cuenta di awa pa luna.

Aunke falta algun luna pa e cambio aki tuma lugar, nos kier haci bon pa informa bo persona na tempo, pa asina bo persona por prepara debidamente. Entretanto nos lo keda mantene clientenan na altura di e cambionan via di medionan di comunicacion.

Nos ta confia di a informa debidamente,

Atentamente,

Departamento di Servicio na Cliente
WEB Aruba NV

Pregunta?
Yena e formulario di contacto riba webaruba.com of tuma contacto cu nos Call Center na 525-4200.

WEB WATER- EN ENERGIEBEDRIJF ARUBA N.V.
Balashi 76, Aruba | T. 525 4200
www.webaruba.com

Balashi, 25 di november 2019