

# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

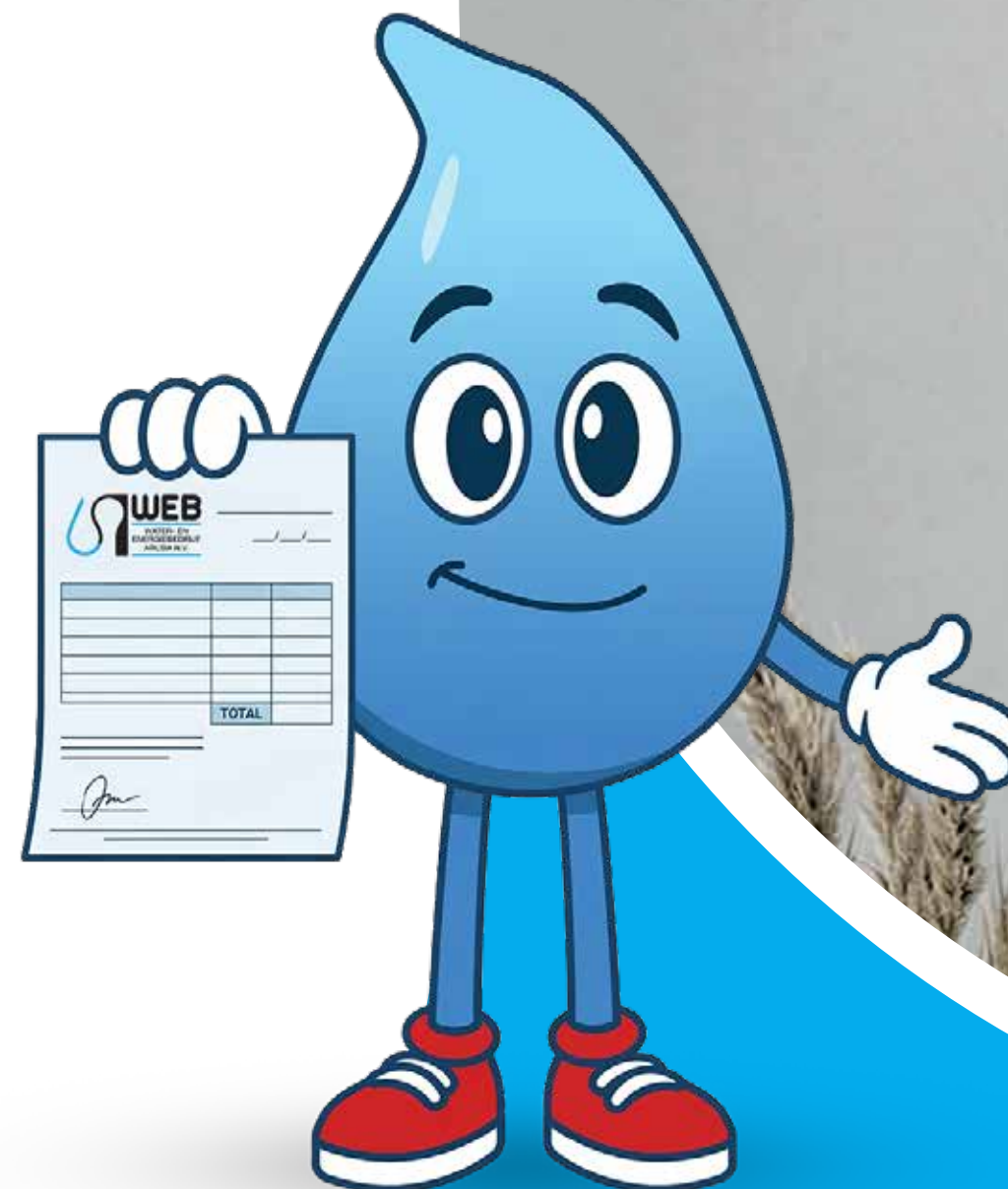
## Guia pa uza Kiosk di pago

Siña con pa wak bo saldo y paga bo cuenta di awa facilmente uzando e SETAR self-service kiosk.

Kico mester tin na man:

- Bo account number di **10 cifra di WEB**.
- **Placa cash exacto** (no ta debolbe cambio) **of debit card**.

Proceso simpel den 3-Minuut



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 1 - Selecta Bo Idioma

Pantaya principal

Pa cuminsa, riba e pantaya principal, **selecta e hoki cu bo idioma preferi.**

### Opcionnan ta inclui:

- Papiamento
- Ingles
- Hulandes
- Spaño



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 2 - Scoge e Servicio

### Selecta Compania

Pa maneha y paga bo cuenta di awa, selecta riba pantaya e hoki grandi di WEB.

**Por favor nota:** e opcion di SETAR ta solamente pa servicionan di telecomunicacion.

### Importante

Selectando e logo corecto ta sigura cu bo pago ta bay directamente riba bo account na WEB.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 3 - Obtene Detaye di Account

### Identifica Bo Account

Tin dos opcion pa haya detaye di bo account:



#### Opcion A: Scan Barcode\*

Pone e barcode cu ta riba bo cuenta di awa na e scanner bou di e pantaya.



#### Opcion B: Yena Manualmente

Selecta e hoki blaw "Enter Account Info" riba e pantaya pa type bo account number manualmente.

\* Si no ta logra scan, purba ahusta e distancia di e papel of uza e opcion di yena manualmente.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 4 - Yena bo Account Number di 10 cifra

### Yena Manualmente

Uza e keypad riba pantaya pa type bo account number di WEB

- Type e number di 10 cifra
- Verifica exactitud
- Selecta 'Done' pa sigui



### Verificacion

E sistema ta rekeri pa bo yena bo account number dos biaha pa preveni fout ora di type.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 5 - Wak Saldo y Selecta Metodo di Pago

### Verifica Saldo Pendiente

E pantaya ta muestra e saldo total di cuentanan pendiente riba bo account.



#### Saldo Total

Afl. 133,00



#### Alocacion di Pago

Por favor nota cu lo aloca cualkier pago ricibi prome riba e **cuenta pendiente mas bieu**.



# 06



## PAPIAMENTO

# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 6.1 - Si Bo a Selecta Debit

### Yena Suma

Uza e keypad riba pantaya pa yena e suma specifico cu ta desea di paga.

E pantaya ta muestra bo actual **saldo pendiente** (por ehempel Afl. 133,00) pa referencia.

Selecta **Done** ora ta cla.



### Pagonan Flexibel

Por yena cualkier suma te cu bo saldo total. Ta acepta pagonan parcial.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 6.2 - Confirma Suma di Pago

### Confirma Transaccion

Revisa e suma riba pantaya un ultimo biaha.  
Selecta **Done** pa finalisa e suma y manda peticion di cobranza pa e terminal di pago (mashin di carchi) pa autorisacion.



#### Kico ta sigui?

Unabes aproba pa banco, e pantaya ta sigui automaticamente pa confirmacion y opcionnan di print recibo.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 6.3 - Sigui Instruccion di Terminal di Pago

### Sigui Instruccion riba Pantaya

E kiosk awor ta wardando riba e terminal di pago. Por favor sigui e instruccionnan riba e pantaya



#### Pantaya di Kiosk

Wak: "Please follow instructions on the terminal to complete your payment."



#### Accion riba Terminal di Pago\*

Tap, hinca of swipe bo debit card riba e Verifone terminal situa abou na banda drechi di e pantaya di kiosk.

\* Sigui e instruccionnan riba e pantaya (chikito) di e terminal di pago, pa autorisa e transaccion.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 6.3 - Terminal di Carchi Procesando

### Procesando

E pantaya di e Verifone terminal lo muestra "**SALE - Connected Receiving**".

Por favor warda mientras e transaccion ta inicia y ta comunica cu banco.

**! No saca bo carchi of bandona e kiosk.**

### Por Favor Warda



E proceso aki por lo general ta tuma algun seconde. Percura pa bo keda na e terminal te ora e transaccion ta aproba.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 6.4 - Transaccion Aproba

### Pago Autorisa

E terminal lo confirma cu a completa bo transaccion.



#### Transaccion Aproba

Busca e mensahe "Approved" y e checkmark berde riba e pantaya di e Verifone terminal.



#### Saca Bo Carchi

Por favor saca bo carchi, no lag'e den e terminal.



E pantaya di e kiosk lo sigui automaticamente pa e pagina di recibo.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 7.1 - Si bo a Selecta Cash

### Hinca Placa Cash

Busca e luznan cora of berde cu ta cende paga na e aceptador di biyete.



#### Importante: No Ta Debolbe Cambio

E mashin aki no ta duna cambio. Lo acredita bo account na WEB, cu cada suma paga cu ta mas halto cu e suma di e cuenta pendiente, pa uzo den futuro.



#### Con pa Hinca e Placa

Hinca e biyetenan cara ariba. E kiosk ta acepta tanto biyete di Florin (AWG) como Dollar Mericano.



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 7.2 - Confirma Suma Cash Deposita

### Verifica Deposito

Segun ta hinca e biyetenan, e pantaya ta update e hoki di "Total deposited" den tempo real (por ehempel Afl. 1,00).

Unabes bo wak e suma corecto riba pantaya, selecta **Done** pa finalisa bo pago.

### Informacion di Saldo

Corda, e kiosk no ta debolbe cambio. Lo acredita bo account na WEB, cu cada suma paga cu ta mas halto cu e suma di e cuenta pendiente.




# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

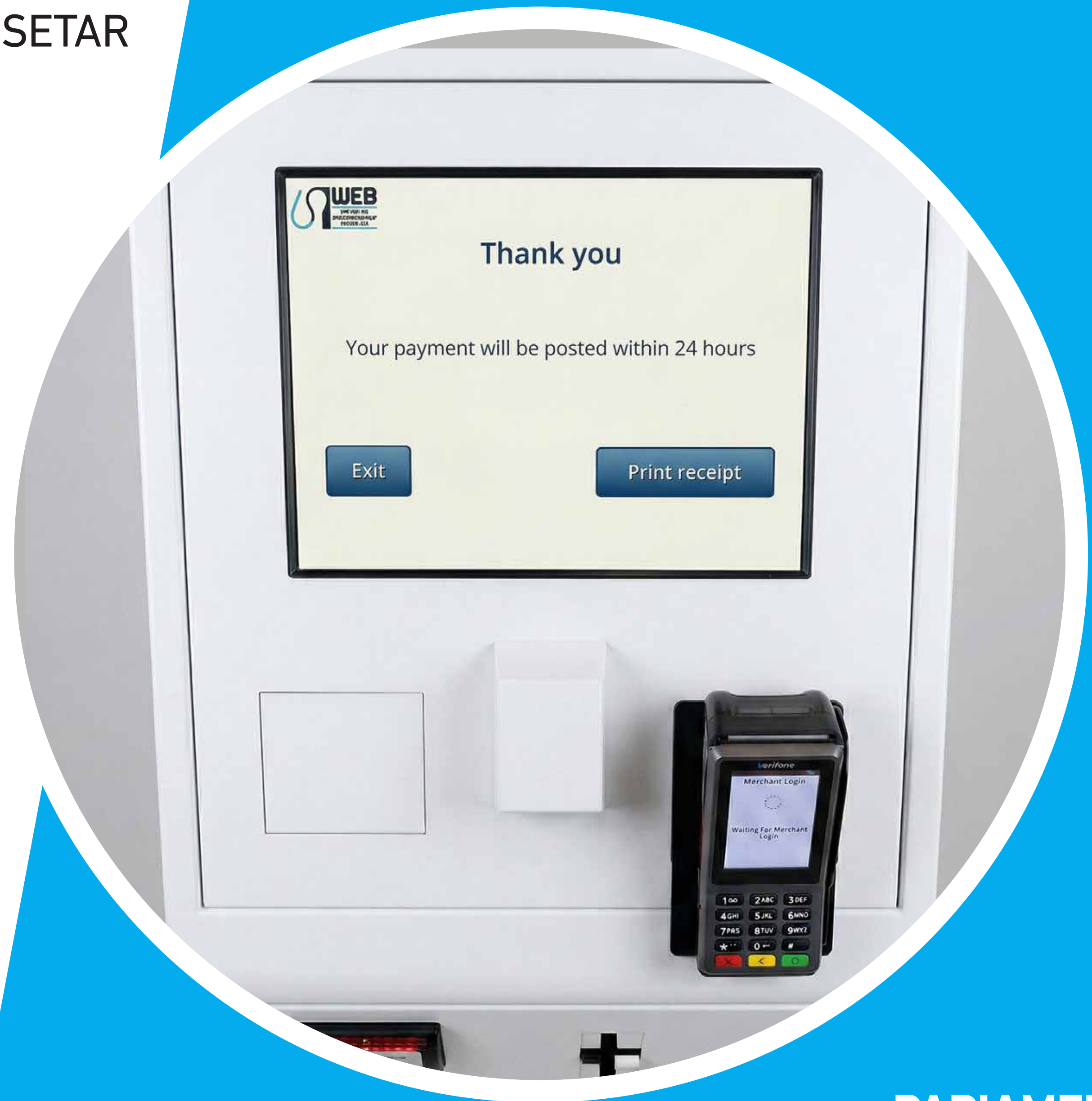
## Stap 8 - Pago Exitoso

 **Pago Completa**

Bo transaccion a procesa cu exito.

 **Tempo pa Procesa:**  
Lo deposita e pago riba bo account na WEB  
dentro di **24 ora**.

 **Ta Sigui: Print recibo pa bo file.**



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 9.1 - Print Bo Recibo

### Prueba di Pago

Bo transaccion ta completa\*. Awor bo por scoge pa ricibi un prueba fisico di bo pago.



#### Print Recibo

Pa bo file, selecta **"Print receipt"** pa saca un recibo di papel for di e parti mas abou di e mashin.



#### Djis Sali

Si bo no tin mester di un recibo, simplemente selecta "Exit" pa caba y bay bek na e pantaya principal di e kiosk.

\* Lo deposita e pago riba bo account dentro di 24 ora.



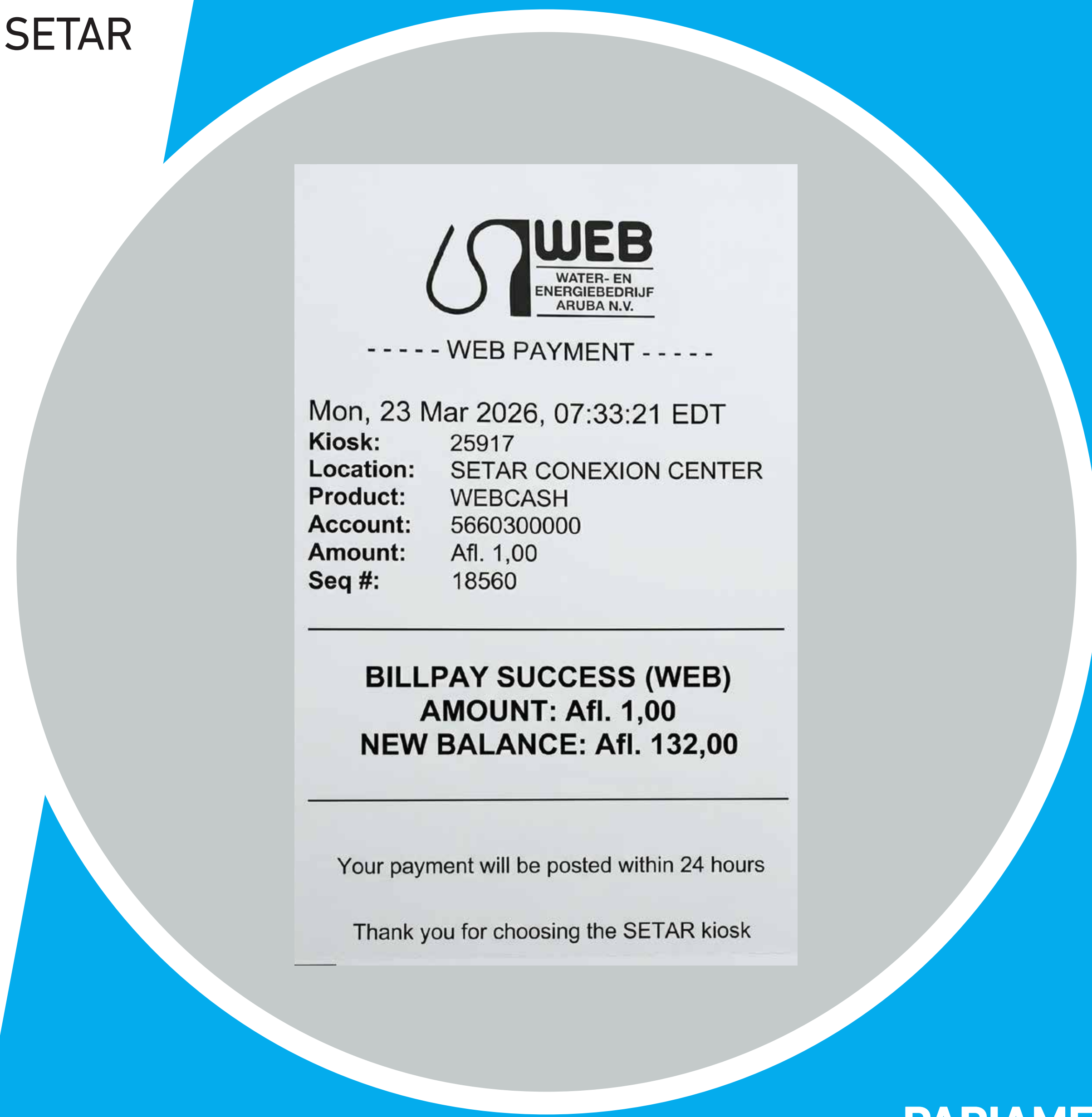
# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

Stap 9.2 - Print di Recibo

Print di Recibo di Pago



16



# TUTORIAL PA PAGA CUENTA DI AWA VIA KIOSK DI SETAR

## Stap 10 - Sali y Bay bek na Comienso

### Sesion Final

Unabes bo a completa bo transaccion y opcionalmente a print bo recibo, selecta **Exit**.

Esaki ta hiba bek na e pantaya principal di e kiosk, cla pa e siguiente cliente.

### Privacidad

Ora selecta "**Exit**" mesora ta kita tur detaye di bo account di e pantaya.

